

**POLITIQUE
DE LA FAMILLE
ET DES PERSONNES ÂNÉES**

DE LA VILLE DE
BROWNSBURG-CHATHAM

PLAN D'ACTION 2024-2029

Ma ville, mon choix!



**Brownsburg
Chatham**

TABLE DES MATIÈRES

Mot du maire.....	3
Mot de l'élu responsable des questions familles et aînés et président du comité	4
Comité de pilotage	5
Aspects historiques et topographiques.....	6
Étapes du processus.....	8
Valeurs proposées.....	9
Définition de la famille	10
Définition de la personne aînée.....	11
Portrait du milieu, des familles et des personnes aînées.....	12
Remerciements	16
Constats et plan d'action.....	17



MOT DU MAIRE

M. Kevin Maurice
Maire

Chères citoyennes, chers citoyens,

Au nom du conseil municipal de Brownsburg-Chatham, c'est avec une grande fierté que nous vous présentons notre nouvelle politique de la famille et des personnes âgées, dont le plan d'action sera mis en œuvre de 2024 à 2029. Celui-ci comprend de nombreuses actions visant à améliorer la qualité de vie de l'ensemble de notre communauté.

Cette nouvelle politique découle du travail acharné du comité de pilotage mis en place par la Ville. Ce comité a supervisé chaque étape de cette importante démarche, notamment les consultations citoyennes qui ont permis de recueillir de précieux commentaires et suggestions.

Je tiens à remercier sincèrement tous les membres de ce comité pour leur implication soutenue dans ce projet inspirant. Je souligne particulièrement la présidence de M. Stephen Rowland, l'un des trois élus responsables des questions familles et aînés, accompagné par Mme Marilou Laurin et M. Louis Quevillon, tous deux également membres actifs du comité de pilotage. Je remercie également les membres de la direction de la Ville ainsi que tous les membres du conseil municipal pour leur soutien dans l'élaboration de cette politique.

Je vous invite à prendre connaissance de cette politique de la famille et des personnes âgées de la Ville de Brownsburg-Chatham dont le déploiement du plan d'action de 2024 à 2029 fera l'objet d'un suivi par un comité nommé à cette fin. Ce comité aura également pour mandat, entre autres, de participer aux échanges sur les enjeux touchant nos familles et nos aînés.

Bonne lecture!



MOT DE L'ÉLU RESPONSABLE DES QUESTIONS FAMILLES ET AÎNÉS

M. Stephen Rowland
Président du comité

À titre de président du comité de pilotage chargé de la mise à jour de la politique de la famille et des aînés, j'ai eu la chance de suivre de très près l'ensemble de ses travaux qui se sont échelonnés sur un an, le comité se réunissant à 12 reprises. Je remercie les membres du comité pour leur dévouement et leur assiduité.

Parmi les travaux du comité, les consultations citoyennes ont constitué une occasion unique de recueillir de nombreux commentaires et suggestions dont plusieurs font l'objet d'actions spécifiques. Le plan d'action de la politique, reproduit aux pages 17 à 42 ci-après, fait part des faits saillants de ces consultations pour chacun des champs d'action de la politique.

Cette nouvelle politique guidera la Ville au cours des prochaines années pour améliorer la qualité de vie citoyenne. La mise en place d'un comité de suivi permettra également de moduler, au besoin, les interventions pour tenir compte de changements qui peuvent survenir dans le temps.

J'invite l'ensemble des citoyennes et des citoyens à participer à la mise en œuvre de cette politique qui a été élaborée pour eux!

COMITÉ DE PILOTAGE

Les membres du comité de pilotage ont été nommés par le conseil municipal de la Ville. Outre des personnes élues et du personnel de la Ville, le comité comprenait des personnes représentant les familles, les personnes âgées ainsi que certains organismes dont la Maison des Jeunes de Brownsburg-Chatham et le Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides (CISSSLAU).

MEMBRES DU COMITÉ DE PILOTAGE

Stephen Rowland, élu responsable des questions familles et aînés, président du comité

Marilou Laurin, élue responsable des questions familles et aînés

Louis Quevillon, élu responsable des questions familles et aînés

Jacinthe Dugré, directrice du Service des loisirs et de la culture, responsable administrative de la démarche

Vicky Gravel, citoyenne et représentante des familles, Maison des Jeunes de Brownsburg-Chatham

Julie Desrosiers, citoyenne et représentante des familles

Micheline Dubois, citoyenne et représentante des aînés, Table de concertation Parole aux aînés d'Argenteuil

Adéline Cournoyer, citoyenne et représentante des aînés, Paroisse Sainte-Trinité

Amélie-Constance Richard, organisatrice communautaire, Relations à la communauté et organisation communautaire, Direction générale adjointe - Programme sociaux, de réadaptation et de santé mentale, Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides (CISSSLAU)

Pascale Bellemare, répondante régionale en activité physique, Agente de planification, de programmation et de recherche, Prévention et promotion, Direction de santé publique, CISSSLAU

PERSONNES AYANT APPUYÉ LE COMITÉ DANS SES TRAVAUX

Luc Leblanc, accompagnateur d'Espace MUNI

Marie-Josée Dubé et **Claude Barsalou**, chargés de projet (Dubé Barsalou communications)

ASPECTS HISTORIQUES ET TOPOGRAPHIQUES

Selon les sources provenant du ministère des Affaires municipales et des régions, l'ancien Canton de Chatham a été érigé en municipalité en 1855. La vocation du territoire est, à l'époque, essentiellement agricole. À la fin des années 1800, la compagnie portant aujourd'hui le nom de « Orica Canada Inc. » s'établit dans la municipalité et contribue à développer, autour de l'usine, un secteur urbain important. « Brownsburg » et « Chatham » ont constitué une seule municipalité, pendant 80 ans, soit de 1855 à 1935. En 1935, des divergences dans la population concernant les services municipaux, notamment sur les dépenses d'éclairage des rues ainsi que sur les règles fiscales de l'époque qui ne permettaient pas la taxation par secteur, amènent la division du territoire du Canton. La partie urbaine est érigée en municipalité sous le nom de Village de Brownsburg.

Il est difficile de faire un historique des relations entre les deux municipalités. Les archives du ministère peuvent toutefois permettre de croire qu'au début des années 1960, les deux municipalités conviennent qu'un secteur résidentiel du Canton, situé près du village, serait relié au réseau d'aqueduc du village. En 1974, les deux municipalités concluent une entente pour se doter d'un service commun de protection contre l'incendie. En 1995, les deux municipalités contribuent à l'aménagement d'une piste de ski de fond, connue comme étant « Le Centre de ski de fond La Randonnée ». De 1990 à 1995, un comité conjoint étudie un projet en matière d'assainissement des eaux usées.



L'idée du regroupement entre les deux municipalités fait aussi son chemin. En 1971, une 1^{ère} étude de regroupement est préparée. Dans son édition du 5 août 1971, le journal le Droit titre : « La fusion de Brownsburg-Chatham stimulerait l'économie régionale ». On peut y lire dans l'article que l'idée de fusion a été acceptée par les représentants élus et par une grande partie de la population. Toutefois, aucun document n'a été trouvé pour expliquer les raisons de l'abandon du projet à l'époque.

En 1998 est entreprise la 2^e démarche officielle afin d'examiner les impacts d'un futur regroupement entre les deux municipalités. Suite aux conclusions de l'étude de faisabilité, le regroupement du Canton de Chatham

et du Village de Brownsburg se concrétise le 6 octobre 1999 et la municipalité de Brownsburg-Chatham est créée par le décret numéro 1112-99 et ce, conformément à la Loi sur l'organisation territoriale municipale ¹.

La Ville de Brownsburg-Chatham a une superficie terrestre de 244,26 kilomètres carrés ². Elle fait partie, de la MRC d'Argenteuil, de la région administrative des Laurentides, de la circonscription électorale d'Argenteuil à l'Assemblée nationale du Québec et de la circonscription d'Argenteuil-La Petite-Nation à la Chambre des communes du Canada.

1 Ville de Brownsburg-Chatham

2 <https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/adm/min/affaires-municipales/publications/cartes/mrc/760.pdf>.

ÉTAPES DU PROCESSUS

RENCONTRES DU COMITÉ DE PILOTAGE

Le comité de pilotage pour la mise à jour de la politique de la famille et des aînés a tenu 12 rencontres entre les mois de mai 2023 et de juin 2024.

PRINCIPALES ÉTAPES SUIVIES

1. Un portrait du milieu, des familles et des personnes aînées de la Ville a été établi
2. Les services et les programmes déjà accessibles aux familles et aux personnes aînées de la Ville ont été identifiés
3. Un sondage, en ligne et imprimé, a été rendu accessible aux citoyennes et aux citoyens de la Ville âgés de 18 ans et plus
4. Des enfants de niveau primaire ont participé à la consultation *Mon rêve pour ma communauté!*
5. Les suggestions d'adolescents ont été recueillies à l'aide d'un court sondage en ligne
6. Des organismes identifiés comme partenaires potentiels et qui œuvrent auprès des familles et des personnes aînées ont été consultés
7. Un projet de politique de la famille et des personnes aînées et de plan d'action a été élaboré par le comité de pilotage
8. La population de la Ville a été informée du processus, notamment à ses débuts et au moment du sondage
9. Le projet de politique et de plan d'action a fait l'objet d'une présentation aux membres du conseil municipal avant son adoption lors de l'une de ses séances
10. Un comité de suivi a été constitué pour la mise en œuvre du plan d'action de la politique

NOMBRE DE CITOYENNES ET CITOYENS CONSULTÉS LORS DE TOUTES LES CONSULTATIONS

GROUPES D'ÂGE	NOMBRE DE PERSONNES
5 - 11 ANS	62
12 - 17 ANS	73
18 - 64 ANS	190
65 ANS ET PLUS	122 ³
TOTAL	447

Ces 447 personnes représentent 6,17 % de la population de la Ville en 2021 qui était, selon le Recensement de la population de 2021 de Statistique Canada, de 7 247⁴.

³ 5 personnes aînées ayant participé à la consultation à la salle Louis-Renaud ont indiqué avoir complété le sondage de l'automne 2023 et ont été comptabilisées une seule fois.

⁴ Au 1^{er} juillet 2023, la population est estimée à 7 809 personnes (source : Institut de la statistique du Québec, Estimations de la population des municipalités, Québec, 1^{er} juillet 2001 à 2023 : <https://statistique.quebec.ca/fr/document/population-et-structure-par-age-et-sexe-municipalites>).

VALEURS PROPOSÉES

Les valeurs identifiées ci-après ont inspiré le comité de pilotage dans ses réflexions. Elles seront utiles à la Ville pour le déploiement de la présente politique et de son plan d'action.



SÉCURITÉ

Le sentiment de sécurité qui habite la population de la Ville de Brownsburg-Chatham doit pouvoir se présenter sous différentes formes, par exemple au sein des foyers, dans le cadre de déplacements à pied ou encore à l'occasion d'événements municipaux.

PARTICIPATION

Le fait de favoriser l'implication de tous les résidents à la vie en société, peu importe les caractéristiques qui leur sont propres, est essentiel à leur épanouissement et à leur qualité de vie. Cela passe notamment par une offre d'activités municipales variée et inclusive et par des consultations citoyennes.

ENTRAIDE (SE SOUTENIR LES UNS LES AUTRES)

L'entraide sous la forme d'un soutien qu'une personne accorde à autrui, par exemple sur une base quotidienne ou ponctuelle ou à l'occasion d'une période plus difficile, permet de répondre à des besoins souvent fondamentaux. Elle constitue également pour les gens qui offrent ainsi leur appui une source de grande satisfaction et le sentiment d'être utile.

FIERTÉ

Le sentiment d'appartenance des résidents envers la Ville de Brownsburg-Chatham doit se traduire par le fait qu'ils sont non seulement attachés à cette dernière, mais en plus qu'ils sentent qu'ils en font partie intégrante. Cela passe entre autres par une vie municipale dynamique, propice à un dialogue en continu (ex. activités de loisirs, culturelles et sportives et consultations citoyennes).

RESPECT

Les membres du conseil municipal et le personnel de la Ville font la promotion d'un respect et d'une civilité réciproques dans les relations humaines, en premier lieu avec les citoyennes et les citoyens de la Ville.

INCLUSION

L'inclusion passe par le fait de favoriser la mise en place de mesures visant à ce que toutes les citoyennes et tous les citoyens, sans distinction ou discrimination, aient accès à un traitement qui tient compte des besoins et des capacités qui leur sont propres, avec les mêmes possibilités et avantages.

DÉFINITION DE LA FAMILLE



LE COMITÉ DE PILOTAGE A ÉLABORÉ UNE DÉFINITION DE LA FAMILLE :

La famille est le noyau de notre société. Elle est formée de deux personnes ou plus vivant ensemble, avec ou sans enfants. Inclusive et accueillante, elle peut notamment regrouper différentes générations qui interagissent entre elles, par exemple les enfants avec leurs grands-parents. Les oncles, tantes, cousins, cousines et personnes proches peuvent aussi faire partie de la cellule familiale.

Les membres d'une famille se soutiennent mutuellement sur les plans affectif, moral et matériel. C'est pourquoi les notions d'amour et de sentiment de sécurité sont intimement liées à la notion d'unité familiale.

L'un des rôles de la famille est de constituer le lieu initial d'apprentissage de la vie en société, notamment par la transmission de valeurs ainsi que par l'apprentissage de principes et d'obligations citoyennes. Cette contribution est essentielle au bien-être, au respect et au développement psychologique, moral et intellectuel des membres d'une famille.

La famille se transforme au gré du temps et des changements qui surviennent dans la vie des personnes qui la composent.



DÉFINITION DE LA PERSONNE AÎNÉE



LA DÉFINITION QUI A ÉTÉ RETENUE PAR LE COMITÉ DE PILOTAGE SE LIT COMME SUIT :

La personne aînée participe à l'enrichissement de la communauté en partageant ses valeurs, son savoir et son expérience. Elle contribue également à la préservation de la mémoire collective. En plus de son implication dans la vie en société, elle constitue un repère, un guide, au sein de son noyau familial.

Elle ne se définit pas par son âge mais plutôt par son vécu, son expérience de vie.

Comme tous les groupes au sein de notre société, les personnes aînées forment un ensemble diversifié, par exemple au niveau du genre, de l'orientation sexuelle et de l'état de santé de ses membres. Ainsi, non seulement leurs aspirations et leurs besoins peuvent varier considérablement d'une personne à l'autre, mais ils évoluent également dans le temps. C'est pourquoi il est essentiel que les façons d'y répondre tiennent compte de cette diversité, avec dignité et respect.

La préservation de l'autonomie de la personne aînée, propre à favoriser un vieillissement heureux, actif et en santé, est également primordiale.



PORTRAIT DU MILIEU, DES FAMILLES ET DES PERSONNES ÂNÉES

Quelques faits saillants du portrait du milieu, des familles et des personnes âgées de la Ville de Brownsburg-Chatham sont énoncés ci-dessous.

POPULATION 2021 ET VARIATION PAR RAPPORT À 2016

TERRITOIRE	POPULATION 2021	VARIATION 2016-2021
BROWNSBURG-CHATHAM	7 245	1,8 %
MRC ARGENTEUIL	34 750	7,3 %
RÉGION LAURENTIDES	647 180	7,9 %
QUÉBEC	8 501 833	4,1 %

Sources : Portrait des enjeux démographiques et socioéconomiques, MRC d'Argenteuil, CISSS des Laurentides, édition 2023, page 26 - Statistique Canada, Recensement de la population de 2021 pour le Québec

Selon le recensement de la population de 2021, l'augmentation de 1,8 % de la population de la Ville entre 2016 et 2021 est la plus basse des territoires affichés, en particulier par rapport à la MRC d'Argenteuil et à la région des Laurentides.

L'estimation de la population de la Ville est de 7 809 personnes au 1^{er} juillet 2023 ⁵.

PROJECTION DE POPULATIONS PAR TERRITOIRE - 2026 ET 2031

TERRITOIRE	2026	2031
BROWNSBURG-CHATHAM	8 030	8 310
MRC ARGENTEUIL	37 330	38 900
RÉGION LAURENTIDES	695 940	731 680

Source : Portrait des enjeux démographiques et socioéconomiques, MRC d'Argenteuil, CISSS des Laurentides, édition 2023, page 28

⁵ Estimations de la population des municipalités, Québec, 1er juillet 2001 à 2023, Institut de la statistique du Québec, 2024-05-22 <https://statistique.quebec.ca/fr/document/population-et-structure-par-age-et-sexe-municipalites>.

ÂGE MOYEN

TERRITOIRE	ÂGE MOYEN
BROWNSBURG-CHATHAM	45,0 ANS
MRC ARGENTEUIL	46,9 ANS
RÉGION LAURENTIDES	43,2 ANS
QUÉBEC	42,8 ANS

L'âge moyen des résidents est plus élevé dans la Ville que dans la région des Laurentides et le Québec mais plus bas que dans la MRC d'Argenteuil.

Source: Statistique Canada, Recensement de la population de 2021

ÂGE MÉDIAN

TERRITOIRE	ÂGE MÉDIAN
BROWNSBURG-CHATHAM	48,4 ANS
MRC ARGENTEUIL	51,2 ANS
RÉGION LAURENTIDES	44,8 ANS
QUÉBEC	43,2 ANS

Comme c'est le cas pour l'âge moyen, l'âge médian des résidents est plus élevé dans la Ville que dans la région des Laurentides et le Québec mais plus bas que dans la MRC d'Argenteuil.

Source: Statistique Canada, Recensement de la population de 2021

VARIATION DE LA POPULATION DE 65 ANS ET PLUS - 2016 ET 2021

TERRITOIRE	2016 ¹	2021 ²
BROWNSBURG-CHATHAM	1 365 (19,2 %)	1 600 (22,1 %)
MRC ARGENTEUIL	7 245 (22,4 %)	9 135 (26,3 %)
RÉGION LAURENTIDES	102 785 (17,4 %)	129 300 (20,0 %)
QUÉBEC ³	1 495 195 (18,3 %)	1 753 530 (20,6 %)

Sources:

- 1- Portrait des enjeux démographiques et socioéconomiques, MRC d'Argenteuil, CISSS des Laurentides, mars 2019, page 30
- 2- Portrait des enjeux démographiques et socioéconomiques, MRC d'Argenteuil, CISSS des Laurentides, édition 2023, page 26
- 3- Recensement de la population 2021 pour le Québec

Comme en 2016, le pourcentage de la population de la Ville en 2021 âgée de 65 ans et plus est plus bas que celui de la MRC d'Argenteuil, mais plus élevé que celui de la région des Laurentides et du Québec. Comme c'est le cas dans l'ensemble de la province, le pourcentage de ce groupe d'âge par rapport à la population totale a augmenté.

REVENU APRÈS IMPÔT MOYEN POUR LA POPULATION ÂGÉE DE 15 ANS ET PLUS DANS LES MÉNAGES PRIVÉS – 2020

TERRITOIRE	TOUS	HOMMES	FEMMES
BROWNSBURG-CHATHAM	38 640 \$	40 400 \$	36 760 \$
MRC ARGENTEUIL	37 080 \$	39 960 \$	34 460 \$
RÉGION LAURENTIDES	42 200 \$	46 840 \$	37 680 \$
QUÉBEC	41 840 \$	45 760 \$	38 000 \$

Source: Statistique Canada, Recensement de la population de 2021

Le revenu après impôt moyen à Brownsburg-Chatham est moins élevé que celui de la région des Laurentides et du Québec mais plus élevé que celui de la MRC d'Argenteuil. Comme c'est le cas pour les autres territoires. Il est moins élevé chez les femmes.

NOMBRE ET PROPORTION DE PERSONNES VIVANT SOUS LA MESURE DE FAIBLE REVENU APRÈS IMPÔTS - 2020

TERRITOIRE	TOUS ÂGES	0 À 17 ANS	18 À 64 ANS	65 ANS ET +
BROWNSBURG-CHATHAM	975 (13,6 %)	145 (11,2 %)	530 (12,3 %)	305 (19,9 %)
MRC ARGENTEUIL	5 295 (15,6 %)	855 (14,9 %)	2 595 (13,2 %)	1 845 (22,0 %)
RÉGION LAURENTIDES	61 800 (9,9 %)	10 225 (8,1 %)	29 560 (7,8 %)	21 995 (18 %)
QUÉBEC	992 235 (11,9 %)	159 530 (9,7 %)	515 470 (10,2 %)	317 235 (19,8 %)

Sources : Portrait des enjeux démographiques et socioéconomiques, MRC d'Argenteuil, CISSS des Laurentides, édition 2023, page 30 - Statistique Canada, Recensement de la population de 2021 pour le Québec

Dans toutes les tranches d'âge, la fréquence de faible revenu après impôt est plus élevée à Brownsburg-Chatham que dans la région des Laurentides et le Québec, et moins élevée que dans la MRC d'Argenteuil. L'écart avec la région et le Québec est moins élevé chez les 65 ans et plus, groupe d'âge avec le pourcentage le plus élevé de faible revenu : cette situation ne s'est pas améliorée depuis le dernier recensement, passant de 19,5 % à 19,9 %.

NOMBRE ET PROPORTION DE PERSONNES DE 25 À 64 ANS N'AYANT AUCUN DIPLÔME, CERTIFICAT OU GRADE - 2021

Le pourcentage de personnes de 25 à 64 ans de Brownsburg-Chatham n'ayant aucun diplôme, certificat ou grade (18,1 %) est supérieur à ceux de la région des Laurentides (13,1 %) et du Québec (11,8 %) mais inférieur à celui de la MRC d'Argenteuil (19,2 %).

Sources : **Portrait des enjeux démographiques et socioéconomiques, MRC d'Argenteuil, CISSS des Laurentides, édition 2023, page 32 - Statistique Canada, Recensement de la population de 2021**



FAMILLES DANS LES MÉNAGES PRIVÉS SELON LEUR TAILLE - 2021



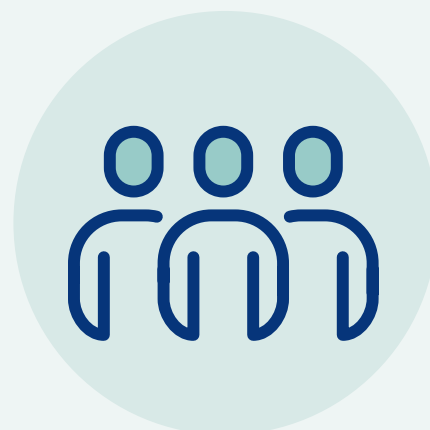
La taille moyenne des familles dans la Ville (2,7), la MRC d'Argenteuil (2,6), la région des Laurentides (2,8) et le Québec (2,8) varie très légèrement.

Source :
**Statistique Canada,
Recensement de la population de 2021**

NOMBRE MOYEN D'ENFANTS DANS LES FAMILLES AVEC DES ENFANTS - 2021

Le nombre moyen d'enfants dans les familles de la Ville avec enfants (1,7) est identique à celui de la MRC d'Argenteuil et est très légèrement inférieur à celui de la région des Laurentides (1,8) et du Québec (1,8).

Source :
**Statistique Canada,
Recensement de la population de 2021**



REMERCIEMENTS

La Ville remercie toutes ses citoyennes et tous ses citoyens ainsi que les organismes qui ont contribué à la mise à jour de sa politique de la famille et des aînés.

Un comité a été constitué pour le suivi de la mise en œuvre du plan d'action de la politique. Il se réunira deux fois par année et sera consulté sur les questions concernant les familles et les personnes aînées de la Ville.

SOUTIEN DU MINISTÈRE DE LA FAMILLE

Cette démarche est réalisée avec la participation financière du ministère de la Famille dans le cadre du Programme de soutien aux politiques familiales municipales.



**Municipalité
amie des aînés**

En partenariat avec :

Québec 

CONSTATS ET PLAN D'ACTION

Afin d'illustrer pourquoi certains objectifs et actions ont été prévus au plan d'action, les principaux commentaires et suggestions de la population qui a participé aux consultations y sont reproduits.

Les responsables, les partenaires, les ressources requises, l'échéancier et les résultats attendus sont indiqués pour chacune des actions, avec indication que l'action vise les familles et/ou les personnes âgées.

1. HABITATION ET MILIEU DE VIE
2. URBANISME, ENVIRONNEMENT ET MISE EN VALEUR DU TERRITOIRE
3. MOBILITÉ ET TRANSPORT
4. SÉCURITÉ
5. LOISIRS, CULTURE ET VIE COMMUNAUTAIRE
6. ORGANISATION MUNICIPALE ET COMMUNICATION
7. DÉVELOPPEMENT SOCIAL (PARTICIPATION, RESPECT ET INCLUSION)
8. SERVICES COMMUNAUTAIRES ET DE SANTÉ

ABRÉVIATIONS UTILISÉES

MRC	MRC d'Argenteuil
CISSSLAU	Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides
SQ	Sûreté du Québec
MTQ	Ministère des Transports du Québec
MAISON DE LA FAMILLE	Maison de la famille au cœur des générations d'Argenteuil
ASJBC	Association sportive des jeunes de Brownsburg-Chatham
CPSCA	Centre de pédiatrie sociale en communauté d'Argenteuil
RADIS	Regroupement alimentaire pour le développement inclusif et solidaire d'Argenteuil

1. HABITATION ET MILIEU DE VIE

NOMBRE D'ANNÉES DANS LA VILLE

Parmi les 286 répondants du sondage ayant indiqué un nombre d'années ou une année d'arrivée, la moyenne de résidence est de 20,7 ans. Parmi les 104 personnes de 65 ans et plus, la moyenne est de 30,8 ans. La vaste majorité des répondants, soit 96,6 %, ont indiqué être résidents permanents, 3,4 % indiquant être résidents saisonniers.

SECTEUR HABITÉ

Sur 280 répondants, 48,9 % habitent le centre-ville, 19,6 % le secteur Pine Hill, 18,2 % le secteur Saint-Philippe et 13,2 % le secteur Saint-Philippe Est.

PROPRIÉTAIRE OU LOCATAIRE

Sur 292 répondants, 86,3 % sont propriétaires et 11 % sont locataires.

SENTIMENT D'APPARTENANCE ENVERS BROWNSBURG-CHATHAM

55,6 % des 293 répondants ont indiqué un sentiment fort ou moyennement fort d'appartenance envers Brownsburg-Chatham, 33,1 % un sentiment moyen et 11,3 % un sentiment moyennement faible ou faible.

LOGEMENTS ABORDABLES ET ADAPTÉS AUX BESOINS DES FAMILLES

19,2 % des répondants étaient d'accord qu'il y a suffisamment de logement abordables et adaptés pour les familles, 35,1 % étaient en désaccord et 45,8 % ne savaient pas. Au niveau des suggestions formulées pour améliorer la qualité de vie des familles, le logement a constitué la 8^e suggestion la plus fréquente des citoyens ayant répondu au sondage, notamment des logements abordables.

LOGEMENTS ABORDABLES ET ADAPTÉS AUX BESOINS DES PERSONNES ÂÎNÉES

9,2 % des répondants étaient d'accord qu'il y a suffisamment de logement adaptés et abordables pour les personnes âgées, 40,8 % étaient en désaccord et 50 % ne savaient pas. Chez les répondants de 65 ans et plus, 4,9 % étaient d'accord, 39,6 % en désaccord et 55,5 % ne savaient pas.

Au niveau des suggestions formulées pour améliorer la qualité de vie des personnes âgées, le logement a constitué la 5^e suggestion la plus fréquente des citoyens ayant répondu au sondage. Lors de la consultation de personnes âgées tenue à la salle Louis-Renaud, une suggestion a porté sur le fait de prévoir une aide financière pour les personnes âgées en matière d'habitation.

ACCÈS À L'INFORMATION SUR LES PROGRAMMES D'AIDE FINANCIÈRE POUR RÉNOVER OU ADAPTER LES LOGEMENTS ET LES MAISONS

24 % des répondants étaient d'accord qu'ils avaient facilement accès à l'information sur ces programmes, 45,4 % étaient en désaccord et 30,6 % ne savaient pas. Chez les 65 ans et plus, 33 % étaient d'accord, 40 % en désaccord et 27 % ne savaient pas.

TYPE DE LOGEMENT SOUHAITÉ DANS L'ÉVENTUALITÉ D'UN DÉMÉNAGEMENT

Parmi les choix de réponses, voici en ordre décroissant les réponses données : une maison (45 %), une résidence pour personnes âgées avec services (11,5 %), un appartement (11,2 %), une maison intergénérationnelle (10,8 %), un condo (9,7 %) et 11,9 % précisant une autre réponse (dont 5 un condo et 3 un logement pour personnes âgées). Chez les 65 ans et plus : une maison (24 %), une résidence pour personnes âgées avec services (23 %), un appartement (16 %), un condo (9 %), une maison intergénérationnelle (8 %), 20 % précisant une autre réponse (dont 3 un condo et 3 un logement pour personnes âgées). En 2021, 2 650 logements sur 3 280 étaient des maisons individuelles à Brownsburg-Chatham, soit près de 80,8 %, et l'estimation du pourcentage de résidences secondaires ou inoccupées était de 13,2 % dans la Ville ¹.

ACCÈS AUX SERVICES ET AUX COMMERCES

Les répondants ont indiqué à 57,9 % qu'ils étaient d'accord qu'ils ont facilement accès aux services et aux commerces dont ils ont besoin (ex. épicerie, pharmacie et bibliothèque), 41,7 % étaient en désaccord et 0,4 % ne savaient pas. Au niveau des suggestions formulées pour améliorer la qualité de vie des familles de Brownsburg-Chatham, la présence d'épiceries, de commerces et de restaurants a constitué la 2^e suggestion la plus fréquente des citoyens ayant répondu au sondage. Au niveau des suggestions formulées pour améliorer la qualité de vie des personnes âgées, cette même suggestion a été la 3^e plus fréquente. Lors de la consultation de personnes âgées tenue à la salle Louis-Renaud, il a été fait mention du défi que représentait la recherche de ressources pour des services qui permettraient notamment de rester plus longtemps à domicile : entretien, grand ménage, tonte de gazon, déneigement, etc. Il a été suggéré qu'une liste de personnes pour des travaux à domicile soit rendue disponible. Lors de la consultation de personnes âgées tenue au Cercle des fermières de St-Michel/Pine-Hill, il a été suggéré, pour le secteur Pine Hill, qu'une station-service soit disponible.

OBJECTIF : ACCROÎTRE LE SENTIMENT D'APPARTENANCE À LA VILLE ET DIMINUER L'ISOLEMENT SOCIAL

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	FAMILLES	AÎNÉS
1. Promouvoir le concept de bon voisinage.	<p>RESPONSABLE Communications et relations avec le milieu</p> <p>PARTENAIRES Espace MUNI, Maison de la famille au cœur des générations d'Argenteuil (Maison de la famille) et Association sportive des jeunes de Brownsburg-Chatham (ASJBC)</p>	Intégrées dans les activités du service	2024 à 2029	Nombre et fréquence des communications (ex. site Internet, Facebook, journal municipal et infolettre)	X	X
2. Inscrire la Ville à la fête du voisinage ² .	<p>RESPONSABLES Communications et relations avec le milieu et Loisirs et culture</p> <p>PARTENAIRE Espace MUNI</p>	Intégrées dans les activités des services	2025 à 2029	<ul style="list-style-type: none"> - Inscription de la Ville - Activités de promotion auprès des citoyens - Nombre de fêtes - Nombre de participants 	X	X
3. Planter le programme Voisins solidaires ³ .	<p>RESPONSABLE Communications et relations avec le milieu</p> <p>PARTENAIRES Espace MUNI, Café partage d'Argenteuil et Comité d'aide aux familles défavorisées de Brownsburg-Chatham</p>	Intégrées dans les activités du service	2026	- Programme implanté	X	X

OBJECTIF : PROMOUVOIR LES PROGRAMMES ET LES SERVICES EN MATIÈRE D'HABITATION

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	FAMILLES	AÎNÉS
4. Faire connaître les programmes et les services se rapportant à l'habitation.	<p>RESPONSABLE Communications et relations avec le milieu</p> <p>PARTENAIRES MRC d'Argenteuil (MRC), Office régional d'habitation d'Argenteuil et Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides (CISSSLAU)</p>	Intégrées dans les activités du service	2024 à 2029	Nombre et fréquence des communications (ex. site Internet, Facebook, journal municipal et infolettre)	X	X

OBJECTIF : SOUTENIR LES MESURES AFIN DE RÉPONDRE AUX BESOINS EN MATIÈRE DE LOGEMENT

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	FAMILLES	AÎNÉS
5. Participer à l'élaboration de la stratégie d'habitation pour le territoire de la MRC et de la Ville qui porte sur l'offre liée à l'habitation et au logement social et abordable.	RESPONSABLES Direction générale et maire PARTENAIRES MRC, Office régional d'habitation d'Argenteuil et CISSSLAU	Intégrées dans les activités du service	2024 à 2029	- Participation à l'élaboration de la stratégie - Le cas échéant, déploiement de la stratégie	X	X

OBJECTIF : MAINTENIR LES SERVICES DE PROXIMITÉ

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	FAMILLES	AÎNÉS
6. Continuer d'appuyer le développement des services de proximité suivant les priorités indiquées par les citoyennes et les citoyens (ex. projet de coopérative pour une épicerie).	RESPONSABLE Direction générale PARTENAIRES Service de développement économique de la MRC et Chambre de commerce et d'industrie Argenteuil	Intégrées dans les activités du service	2024 à 2029	- Nombre et fréquence des activités de soutien - Le cas échéant, maintien et développement de services	X	X

2. URBANISME, ENVIRONNEMENT ET MISE EN VALEUR DU TERRITOIRE

STRUCTURES EXTÉRIEURES DE LA VILLE (PARCS, MODULES DE JEUX, INSTALLATIONS SPORTIVES, BANCS, TROTTOIRS, ETC.)

Parmi les 262 répondants à cette question du sondage, 62,2 % étaient d'accord que les structures de la Ville sont appropriées et sécuritaires, 17,6 % en désaccord et 20,2 % ne les utilisaient pas. Parmi les commentaires formulés : davantage de modules de jeux, notamment pour les plus jeunes, et l'amélioration de l'entretien des trottoirs.

Au niveau des suggestions formulées pour améliorer la qualité de vie des familles de Brownsburg-Chatham, l'amélioration, l'entretien et l'ajout d'infrastructures a constitué la suggestion la plus fréquente des citoyens ayant répondu au sondage, notamment l'entretien et le pavage des rues ainsi que l'aménagement de sentiers pédestres. Au niveau des suggestions formulées pour

améliorer la qualité de vie des personnes âgées, cette même suggestion a été la 2^e plus fréquente. Les parcs ont constitué la 5^e suggestion la plus fréquente, notamment leur aménagement avec des jeux et des modules pour les enfants.

Les 62 enfants de 5 à 11 ans ayant participé à la consultation qui s’adressait à eux ont notamment mentionné des installations diverses (labyrinthe, carrousel, terrain de soccer synthétique, cour de vélo, patinoire, salle d’arcade gratuite, cinéma, terrains de volley-ball, château gonflable, module de jeux), des piscines, des glissades, des parcs (nouveau parc dans la Ville, d’attraction, d’amusement et de chiens) et la plage. 56 jeunes de 12 à 17 ans ont formulé des commentaires ou des suggestions dans le cadre du sondage en ligne qui s’adressait à eux, notamment sur les parcs (sur les 73 qui l’ont complété).

ACCESSIBILITÉ DES BÂTIMENTS DE LA VILLE

72,1 % des répondants étaient d’accord que les bâtiments de la Ville sont accessibles, c’est-à-dire qu’ils sont bien éclairés, les surfaces de marche sont plates et non glissantes, l’utilisation des lieux est facile et il y a des rampes d’accès, 6,4 % en désaccord et 21,5 % ne savaient pas. Parmi les commentaires formulés, quelques personnes ont souligné la difficulté d’accéder à la bibliothèque, notamment pour les personnes âgées ou à mobilité réduite.

CONNAISSANCE DES ÉCOSERVICES EN ENVIRONNEMENT ACCESSIBLES AUX CITOYENS DE LA VILLE (EX. ÉCOCENTRE, DISTRIBUTION DE BACS, DE COMPOST ET D’ARBRES)

77,2 % des répondants étaient d’accord qu’ils connaissaient ces services, 14,9 % en désaccord et 7,8 % ne savaient pas.

OBJECTIF : AMÉLIORER LES INFRASTRUCTURES MUNICIPALES

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	FAMILLES	AÎNÉS
7. Étudier la possibilité d’améliorer l’accessibilité universelle des infrastructures municipales, notamment de la bibliothèque.	RESPONSABLES Direction générale et Loisirs et culture PARTENAIRE CISSSLAU	Intégrées dans les activités des services (pour l’étude)	2025	- Étude complétée - Le cas échéant, accessibilité améliorée (sous réserve d’une aide financière)	X	X
8. Faire connaître les nouveaux modules du parc de la Tourterelle pour les personnes en situation de handicap.	RESPONSABLES Communications et relations avec le milieu et Loisirs et culture	Intégrées dans les activités des services	2024 à 2029	Nombre et fréquence des communications (ex. site Internet, Facebook, journal municipal et infolettre)	X	X
9. Élaborer un plan pour doter le parc de la Nature de différentes infrastructures (ex. amélioration du terrain de baseball, jeux, sentiers).	RESPONSABLE Loisirs et Culture PARTENAIRE CISSSLAU	Intégrées dans les activités du service (pour le plan)	2026 et 2029	- Plan élaboré - Le cas échéant, infrastructures installées (sous réserve d’une aide financière)	X	X

OBJECTIF : AMÉLIORER LES INFRASTRUCTURES MUNICIPALES (SUITE)

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRE	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	FAMILLES	AÎNÉS
10. Procéder à une étude sur l'installation de nouveaux bancs visant notamment à favoriser les déplacements actifs chez les personnes âgées.	RESPONSABLE Développement et aménagement du territoire PARTENAIRE CISSSLAU	Intégrées dans les activités du service (pour l'étude)	2026	- Étude complétée - Le cas échéant, nouveaux bancs installés (sous réserve d'une aide financière)	X	X
11. Installer des jeux pour les enfants à l'occasion d'activités municipales (ex. jeux gonflables lors de la Fête nationale).	RESPONSABLE Loisirs et culture PARTENAIRE Espace culturel Saint-Gilles	Intégrées dans les activités du service	2025 à 2029	- Jeux installés - Nombre d'activités	X	
12. Poursuivre les études sur l'amélioration d'infrastructures municipales, notamment la mise en place d'un centre d'activités de jour (centre communautaire).	RESPONSABLES Direction générale et conseil municipal PARTENAIRE Espace culturel Saint-Gilles	Intégrées dans les activités du service (pour les études)	2025 à 2029	- Études poursuivies - Le cas échéant, améliorations d'infrastructures municipales, notamment par la mise en place d'un centre d'activités de jour (sous réserve d'une aide financière)	X	X

3. MOBILITÉ ET TRANSPORT

MOYENS UTILISÉS POUR SE DÉPLACER

97,4 % des citoyennes et citoyens ayant répondu au sondage sur cette question ont identifié la voiture parmi les moyens utilisés pour se déplacer, les réponses « à pied » (23,3 %), « à vélo » (8,3 %) et « covoiturage (famille, voisin, ami, etc..) » (8,3 %) suivant dans l'ordre. Les résultats sont similaires au niveau des catégories chez les 65 ans et plus.

SERVICES DE TRANSPORT COLLECTIF ET ADAPTÉ

3 % des répondants, soit 8 personnes, ont indiqué qu'elles utilisaient ces services. Chez les 65 ans et plus ayant répondu à

cette question, soit 101 personnes, aucune ne les utilise.

La raison la plus fréquemment sélectionnée parmi les choix de réponses pour expliquer le fait de ne pas les utiliser est, à 70,4 %, le fait que les gens n'ont pas besoin de ce service.

Au niveau des suggestions formulées pour améliorer la qualité de vie des personnes âgées, le transport collectif et adapté a constitué la 6^e suggestion la plus fréquente des citoyens ayant répondu au sondage.

FACILITÉ À SE DÉPLACER À PIED OU À VÉLO DANS LA VILLE (ÉCLAIRAGE DES RUES, SÉCURITÉ CIRCULATION, ETC.)

Sur 260 répondants, 41,1 % ont répondu oui, soit qu'il est facile de se déplacer à pied ou à vélo dans la Ville et 58,9 %, non. Les 6 facteurs les plus fréquemment sélectionnés parmi les choix de réponses pour expliquer une réponse négative sont, par ordre décroissant : le manque d'éclairage, le manque de pistes cyclables, le manque de sécurité et trop de côtes (avec le même pourcentage), le manque de trottoirs et trop de circulation.

Parmi les commentaires formulés, la vitesse est le facteur le plus souvent mentionné. Plusieurs de ces facteurs font partie des priorités identifiées le plus souvent pour mieux assurer la sécurité des citoyens (voir le point 4 - SÉCURITÉ ci-après).

Lors de la consultation de personnes âgées tenue à la salle Louis-Renaud, une personne a fait part de la présence de plusieurs chiens, ce qui rend plus difficile les déplacements à pied.

OBJECTIF : FAVORISER LES DÉPLACEMENTS DES FAMILLES ET DES PERSONNES ÂÎNÉES

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRE	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	FAMILLES	ÂÎNÉS
13. Faire connaître le transport collectif et adapté disponible sur le territoire dont le taxibus ⁴ .	RESPONSABLE Communications et relations avec le milieu PARTENAIRE Service des transports de la MRC d'Argenteuil	Intégrées dans les activités du service	2024 à 2029	Nombre et fréquence des communications (ex. site Internet, Facebook, journal municipal et infolettre)	X	X
14. Rappeler les règles prévues au règlement concernant la tarification ainsi que la garde des animaux ⁵ .	RESPONSABLES Communications et relations avec le milieu et Service de sécurité incendie	Intégrées dans les activités des services	2024 à 2029	Nombre et fréquence des communications (ex. site Internet, Facebook, journal municipal et infolettre)	X	X

4. SÉCURITÉ

SENTIMENT DE SÉCURITÉ SUR LE TERRITOIRE DE LA VILLE

85,7 % des répondants au sondage étaient d'accord qu'ils se sentent en sécurité sur le territoire de la Ville, 9,4 % en désaccord et 4,9 % ne savaient pas.

SERVICE DE POLICE

47,9 % des répondants étaient d'accord que le service de police répond bien aux besoins des citoyens de la Ville, 20 % en désaccord et 32,1 % ne savaient pas.

SERVICES D'INCENDIE ET DE PREMIERS RÉPONDANTS

66,2 % des répondants étaient d'accord que les services d'incendie et de premiers répondants répondent bien aux besoins des citoyens de la Ville, 3,4 % en désaccord et 30,4 % ne savaient pas.

SITUATION D'ABUS OU DE MALTRAITANCE ENVERS UNE PERSONNE

56,6 % des répondants étaient d'accord qu'ils sauraient où s'adresser pour rapporter une situation d'abus ou de maltraitance envers une personne, 25,7 % en désaccord et 17,7 % ne savaient pas. Parmi les répondants de 65 ans et plus, 58,4 % étaient d'accord qu'ils sauraient où s'adresser, 18,8 % en désaccord et 22,8 % ne savaient pas.

PRIORITÉS POUR MIEUX ASSURER LA SÉCURITÉ DES CITOYENS DANS LA VILLE

Voici les 8 priorités à cet effet qui ont été identifiées le plus souvent par les répondants, représentant près de 85 % des suggestions (la priorité présence policière et surveillance a été mentionnée par plus de 90 répondants, avec une référence à la vitesse à quelques reprises, laquelle est elle-même une priorité énumérée ci-après) :

1. Présence policière et surveillance
2. Éclairage
3. Entretien et amélioration du réseau routier
4. Vitesse
5. Information, prévention et sensibilisation
6. Trottoirs
7. Pistes cyclables
8. Signalisation

Plusieurs de ces priorités sont en lien avec les facteurs identifiés par des répondants pour expliquer pourquoi ils sont d'avis qu'il n'est pas facile de se déplacer à pied ou en vélo dans la Ville (voir le point 3 - MOBILITÉ ET TRANSPORT ci-dessus).

Au niveau des suggestions formulées pour améliorer la qualité de vie des familles de Brownsburg-Chatham, la présence policière, la surveillance, la vitesse et la sécurité a constitué la 4^e suggestion la plus fréquente des citoyens ayant répondu au sondage, en grande partie en lien avec la réduction de la vitesse. Au niveau des suggestions formulées pour améliorer la qualité de vie des personnes âgées, ce volet a constitué la 7^e suggestion la plus fréquente des citoyens.

Lors de la consultation de personnes âgées tenue à la salle Louis-Renaud, il a été mentionné que les personnes sans ligne fixe qui appellent le 911 vont parfois contacter l'Ontario (les numéros pour éviter ce problème ont été mentionnés lors de la consultation). Une personne qui participait à la consultation a fait part de la présence de plusieurs chiens, ce qui rend plus difficile les déplacements à pied. La vitesse élevée sur les routes a également été discutée.

OBJECTIF : ACCROÎTRE LA SÉCURITÉ DES FAMILLES ET DES PERSONNES ÂGÉES

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	FAMILLES	ÂÎNÉS
15. Déployer le programme Cycliste averti ⁶ de Vélo Québec dans les écoles primaires de la Ville.	RESPONSABLE Loisirs et culture PARTENAIRES Loisirs Laurentides et écoles Bouchard et Saint-Philippe	Intégrées dans les activités du service	2025 à 2026 (école Bouchard) 2027 à 2029 (école Saint-Philippe)	Programme déployé annuellement	X	
16. Étudier la possibilité d'ajouter des mesures d'apaisement de vitesse à certains endroits, notamment les routes 148 (devant l'école), 327 et 344 (ex. réduction de la largeur des rues, radar pédagogique, aménagement au milieu de la chaussée).	RESPONSABLES Direction générale et Travaux publics PARTENAIRES Ministère des transports du Québec (MTQ), Sûreté du Québec (SQ) et CISSSLAU	Intégrées dans les activités des services	2024 à 2029	- Étude complétée - Le cas échéant, mesures d'apaisement installées (sous réserve d'une aide financière)	X	X

OBJECTIF : ACCROÎTRE LA SÉCURITÉ DES FAMILLES ET DES PERSONNES ÂÎNÉES (SUITE)

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRE	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	FAMILLES	ÂÎNÉS
17. Faire des représentations auprès du MTQ pour accroître la sécurité aux alentours de l'école Bouchard.	RESPONSABLE Direction générale PARTENAIRE MTQ, Sûreté du Québec (SQ), école Bouchard et CISSSLAU	Intégrées dans les activités du service	2024 à 2029	- Représentations effectuées - Le cas échéant, sécurité accrue	X	X
18. Faire des représentations avec la MRC auprès du MTQ pour modifier le trajet de la piste cyclable sur la route 344 et aménager une véritable piste cyclable.	RESPONSABLE Direction générale PARTENAIRE MTQ, SQ et CISSSLAU	Intégrées dans les activités du service	2024 à 2029	- Représentations effectuées - Le cas échéant, trajet modifié - Le cas échéant, piste cyclable aménagée	X	X
19. Faire des représentations auprès du MTQ pour que les pistes cyclables soient améliorées, notamment celle sur la route 327.	RESPONSABLE Direction générale PARTENAIRE MTQ, SQ et CISSSLAU	Intégrées dans les activités du service	2024 à 2029	- Représentations effectuées - Le cas échéant, pistes cyclables améliorées	X	X
20. Effectuer des représentations pour accueillir des cadets de la Sûreté du Québec sur le territoire de la Ville.	RESPONSABLE Direction générale PARTENAIRE SQ	Intégrées dans les activités du service	2024 à 2029	- Représentations effectuées - Le cas échéant, présence de cadets	X	X

OBJECTIF : ACCROÎTRE LA SÉCURITÉ DES FAMILLES ET DES PERSONNES ÂÎNÉES (SUITE)

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRE	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	FAMILLES	ÂÎNÉS
21. Faire des représentations auprès de la SQ pour augmenter la présence policière sur le territoire de la Ville.	RESPONSABLE Direction générale PARTENAIRE SQ	Intégrées dans les activités du service	2024 à 2029	- Représentations effectuées - Le cas échéant, présence policière augmentée	X	X
22. Faire connaître les ressources à qui s'adresser en cas de situation de maltraitance.	RESPONSABLE Communications et relations avec le milieu PARTENAIRE SQ, Table jeunesse d'Argenteuil, Pente d'argent, Table Parole aux aînés d'Argenteuil, 4Korners, Prévoyance envers les Aînés des Laurentides et CISSSLAU	Intégrées dans les activités du service	2024 à 2029	Nombre et fréquence des communications (ex. site Internet, Facebook, journal municipal et infolettre)	X	X
23. Souligner la journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées (15 juin).	RESPONSABLE Communications et relations avec le milieu PARTENAIRE SQ, Pente d'argent, Table Parole aux aînés d'Argenteuil, 4Korners, Prévoyance envers les Aînés des Laurentides et CISSSLAU	Intégrées dans les activités du service	2025 à 2029	Nombre et fréquence des communications (ex. site Internet, Facebook, journal municipal et infolettre)		X
24. Faire connaître le programme PAIR (service d'appels automatisés).	RESPONSABLE Communications et relations avec le milieu PARTENAIRE MRC	Intégrées dans les activités du service	2025 à 2029	Nombre et fréquence des communications (ex. site Internet, Facebook, journal municipal et infolettre)		X

OBJECTIF : ACCROÎTRE LA SÉCURITÉ DES FAMILLES ET DES PERSONNES ÂÎNÉES (SUITE)

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRE	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	FAMILLES	ÂÎNÉS
25. Procéder à une étude sur l'amélioration de l'éclairage et la réfection des trottoirs en lien notamment avec l'amélioration du réseau de transport actif.	RESPONSABLES Direction générale et conseil municipal PARTENAIRE CISSSLAU	Intégrées dans les activités du service (pour l'étude)	2025 et 2026	- Étude complétée - Le cas échéant, amélioration de l'éclairage et réfection des trottoirs effectuées (sous réserve d'une aide financière)	X	X
26. Organiser des conférences sur la prévention de la fraude, notamment à l'intention des personnes aînées et des adolescents.	RESPONSABLE Communications et relations avec le milieu PARTENAIRE SQ, Pente d'argent, Table Parole aux aînées d'Argenteuil, 4Korners, Table jeunesse d'Argenteuil, Maison des jeunes de Brownsburg-Chatham, Prévoyance envers les Aînées des Laurentides, MRC et CISSSLAU	Intégrées dans les activités du service	2024 à 2029	- Conférences organisées - Fréquence - Participation	X	X
27. Compléter l'étude sur l'élargissement du service de premiers répondants.	RESPONSABLE Service de sécurité incendie PARTENAIRE CISSSLAU	Intégrées dans les activités du service	2026	- Étude complétée - Le cas échéant, élargissement du service de premiers répondants	X	X

5. LOISIRS, CULTURE ET VIE COMMUNAUTAIRE

INFORMATION À PROPOS DES ACTIVITÉS ET ÉVÉNEMENTS ORGANISÉS DANS LA VILLE

80,2 % des citoyennes et citoyens ayant répondu au sondage étaient d'accord qu'ils sont bien informés à propos des activités et des événements organisés dans la Ville, 14,8 % (36) en désaccord et 4,9 % (12) ne savaient pas.

ACTIVITÉS ET ÉVÉNEMENTS AUXQUELS LES GENS ONT L'HABITUDE DE PARTICIPER DANS LA VILLE

Parmi les événements énumérés au sondage, le marché public et le marché de Noël sont, de très loin, les événements auxquels les répondants ont l'habitude de participer.

INFRASTRUCTURES QUE LES GENS ONT L'HABITUDE D'UTILISER

Parmi les infrastructures énumérées au sondage, les parcs municipaux sont cités par plus de 60 % des répondants qui ont répondu à cette question. La plage, le Centre de ski de fond et de raquette La Randonnée et la salle communautaire suivent dans l'ordre. Les parcs municipaux sont cités par près de la moitié des répondants de 65 ans et plus qui ont répondu à cette question, la salle communautaire ainsi que la plage et l'aréna suivant dans l'ordre. Au niveau des suggestions formulées pour améliorer la qualité de vie des familles de Brownsburg-Chatham, les parcs ont constitué la 5^e suggestion la plus fréquente des citoyens ayant répondu au sondage, notamment leur aménagement avec des jeux et des modules pour les enfants.

ACTIVITÉS À DÉVELOPPER EN PRIORITÉ POUR LES 0 - 4 ANS JUSQU'AUX 65 ANS ET PLUS

Voici les activités (culturel, loisirs, sports, etc.) que les répondants au sondage aimeraient voir développées en priorité pour les tout petits (0 - 4 ans) jusqu'aux personnes âgées :

0 - 4 ANS Les suggestions des 27 répondants, dont 5 de 65 ans et plus, portent entre autres sur des activités avec leurs parents, des jeux d'eau ainsi que des activités physiques ou culturelles.

5 - 11 ANS Plus de la moitié des suggestions des 44 répondants concernent la pratique de sports dont le hockey, le patinage artistique, le basketball, la gymnastique et le soccer. Quelques-unes portent sur le fait de rendre des cours disponibles, par exemple d'arts ou de danse. 3 mentionnent le cinéma.

Les 62 enfants de 5 à 11 ans ayant participé à la consultation qui s'adressait à eux ont notamment mentionné des cours sur différents sujets (arts plastiques, arts, équitation, cuisine, karaté, patin).

12 - 17 ANS Près de la moitié des suggestions des 45 répondants concernent la pratique de sports dont le basketball, le hockey et le soccer. La culture et la maison des jeunes font aussi partie des sujets identifiés.

56 jeunes de 12 à 17 ans ont formulé des commentaires ou des suggestions dans le cadre du sondage en ligne qui s'adressait à eux, notamment des activités pour les jeunes de leur âge.

18 - 64 ANS 75 répondants ont formulé des suggestions, en majorité sur des loisirs et des sports : le patinage/aréna, la marche, le yoga, les pistes cyclables et le curling font partie des activités les plus souvent mentionnées. La culture, le cinéma et les spectacles ont fait l'objet de propositions et 24 autres suggestions portaient sur différents sujets.

65 ANS ET PLUS 69 répondants, dont 42 de 65 ans et plus, ont formulé des suggestions, en majorité sur des loisirs et des sports : la marche/randonnée a été la suggestion la plus fréquente. Les activités sociales, la culture et la bibliothèque et des cours ont été mentionnés ainsi que 18 autres suggestions qui portaient sur différents sujets.

Au niveau des suggestions formulées pour améliorer la qualité de vie des familles, davantage de loisirs et d'activités a constitué la 3^e suggestion la plus fréquente des citoyens ayant répondu au sondage, notamment pour les familles et les enfants. Au niveau des suggestions formulées pour améliorer la qualité de vie des personnes âgées, davantage de loisirs et d'activités a constitué la suggestion la plus fréquente, notamment des activités sociales, en plus de la 8^e suggestion la plus fréquente qui concerne le fait d'avoir des lieux de rencontres.

Lors de la consultation de personnes âgées tenue à la salle Louis-Renaud, plusieurs suggestions ou commentaires ont été formulés sur les loisirs et les activités :

- Avoir davantage de personnes pour organiser les activités
- Organiser des activités pour faire bouger les personnes âgées, de façon à ce qu'elles demeurent actives, par exemple des danses
- Attirer les gens au club de l'âge d'or avec des conférences
- Des activités sont l'occasion de rencontrer des gens, de briser l'isolement
- Une ligne téléphonique pour établir des liens
- Il manque d'espaces pour se réunir
- Beaucoup d'informations sont mentionnées au journal municipal, à l'infolettre et sur le site Internet de la Ville
- Il est fait part de la Villa Mont-Joie à Lachute, où il y a plusieurs services et activités pour les personnes âgées, et qu'un tel service soit disponible dans la Ville
- Installer au centre-ville une salle similaire à celle où la consultation a eu lieu (salle Louis-Renaud)
- Prévoir des formations pour les personnes âgées sur Internet
- Les difficultés à rejoindre les gens pour les inviter à des activités, le téléphone demeurant un moyen ultime (et efficace) de les contacter
- Il est fait mention de la page [facebook.com/ainesargenteuil](https://www.facebook.com/ainesargenteuil) sur laquelle il est possible d'annoncer des activités

Lors de la consultation de personnes âgées tenue au Cercle des fermières de St-Michel/Pine-Hill, il a été suggéré, pour le secteur Pine Hill, d'installer un panneau avec les informations sur les activités, d'ériger une salle de loisirs pour les personnes âgées et de prévoir des sentiers pédestres.

MOMENT POUR LA TENUE D'ACTIVITÉS POUR LES FAMILLES

La fin de semaine en après-midi et en matinée sont nettement les moments privilégiés, autant par l'ensemble des répondants que ceux de 65 ans et plus.

MOMENT POUR LA TENUE D'ACTIVITÉS POUR LES PERSONNES ÂNÉES

La semaine en après-midi et en matinée sont nettement les moments privilégiés, autant par l'ensemble des répondants que ceux de 65 ans et plus. Lors de la consultation de personnes âgées tenue à la salle Louis-Renaud, la semaine en après-midi a unanimement été identifié comme le moment privilégié pour tenir des activités.

ACTIVITÉS ET LIVRES OFFERTS À LA BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE

47,2 % des répondants étaient d'accord que les livres et les activités offerts à la bibliothèque répondent bien à leurs besoins et à leurs goûts, 4,5 % étaient en désaccord alors que 48,4 % ne savaient pas.

UTILISATION DE SERVICES DE GARDE

12 % des répondants ont répondu qu'ils utilisaient des services de garde, 61,4 % non et 26,6 % ont indiqué sans objet.

OBJECTIF : FAVORISER LA PARTICIPATION AUX ACTIVITÉS

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	FAMILLES	ÂNÉS
28. Établir une programmation d'activités centralisée sous la responsabilité de la Ville, notamment pour la salle Louis-Renaud.	RESPONSABLE Loisirs et culture PARTENAIRES ASJBC et Espace culturel Saint-Gilles	Intégrées dans les activités du service	2024	Nouvelle programmation établie	X	X
29. Réviser l'offre d'activités pour les familles et les personnes âgées, en lien avec les suggestions et les commentaires formulés.	RESPONSABLE Loisirs et culture	Intégrées dans les activités du service	2024	Révision effectuée	X	X
30. Faire connaître la nouvelle programmation d'activités.	RESPONSABLE Communications et relations avec le milieu	Intégrées dans les activités du service	2025	Nombre et fréquence des communications (ex. site Internet, Facebook, journal municipal et infolettre)	X	X

OBJECTIF : FAVORISER LA PARTICIPATION AUX ACTIVITÉS (SUITE)

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	FAMILLES	AÎNÉS
31. Étudier la possibilité de mettre sur pied un service de transport pour certaines activités, notamment celles tenues à la salle Louis-Renaud.	RESPONSABLE Loisirs et culture PARTENAIRE Service des transports de la MRC d'Argenteuil	Intégrées dans les activités du service	2025	- Étude complétée - Le cas échéant, service de transport mis sur pied	X	X
32. Organiser la tenue d'activités en lien avec les programmes PIED (prévention des chutes) et VieActive sur le territoire de la Ville à l'intention des personnes âgées.	RESPONSABLE Loisirs et culture PARTENAIRE CISSSLAU	Intégrées dans les activités du service	2024 à 2029	- Activités tenues (nombre) - Nombre de participants		X
33. Organiser des cliniques informatiques à l'intention des personnes âgées.	RESPONSABLE Bibliothèque	Intégrées dans les activités du service	2025	- Cliniques organisées - Nombre de participants		X

OBJECTIF : AUGMENTER LE NOMBRE DE LOCAUX DISPONIBLES POUR LA TENUE D'ACTIVITÉS

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	FAMILLES	AÎNÉS
34. Compléter la phase 1 des travaux de rénovation de l'aréna.	RESPONSABLES Direction générale, Loisirs et culture et Travaux publics	Intégrées dans les activités des services	2024	Phase 1 complétée	X	X
35. Effectuer la phase 2 des travaux de rénovation de l'aréna.	RESPONSABLES Direction générale, Loisirs et culture et Travaux publics	Sous réserve d'une aide financière	2025 à 2029	Phase 2 effectuée (sous réserve d'une aide financière)	X	X
36. Organiser des activités dans les gymnases des écoles Saint-Philippe et Bouchard à la suite d'une entente avec le Centre de services scolaire de la Rivière-du-Nord.	RESPONSABLE Loisirs et culture PARTENAIRES Centre de services scolaire de la Rivière-du-Nord et ASJBC	Intégrées dans les activités du service	2024 à 2029	- Activités organisées (nombre) - Nombre de participants	X	X
37. Vérifier avec les organismes de la Ville qui ont des locaux disponibles pendant la journée la possibilité de les utiliser pour la tenue d'activités.	RESPONSABLE Loisirs et culture PARTENAIRES Organismes	Intégrées dans les activités du service	2024 à 2029	- Vérification effectuée - Le cas échéant, utilisation des locaux d'organismes pour des activités	X	X

6. ORGANISATION MUNICIPALE ET COMMUNICATION

FACILITÉ À TROUVER DE L'INFORMATION CONCERNANT LA VILLE

81,1 % des citoyennes et citoyens ayant répondu au sondage étaient d'accord qu'il est facile de trouver de l'information sur la Ville, 16 % en désaccord et 2,9 % ne savaient pas.

INFORMATION TRANSMISE PAR LA VILLE

79,4 % des répondants étaient d'accord que l'information transmise par la Ville est claire et concise, 15,2 % en désaccord et 5,4 % ne savaient pas. Chez les 65 ans et plus, ce pourcentage baisse à 57,8 %.

SYSTÈME AUTOMATISÉ D'ALERTE DE LA VILLE

44,1 % des répondants ont indiqué connaître ce système, 55,9 % non.

ACCÈS À INTERNET

91,8 % des répondants ont accès à Internet haute vitesse à la maison (87,4 % des 65 ans et plus).

UTILITÉ DES OUTILS D'INFORMATION ET DE COMMUNICATION POUR SE RENSEIGNER SUR LES ACTIVITÉS ET LES SERVICES OFFERTS DANS LA VILLE

Parmi les choix de réponses, dans un ordre décroissant, ce sont le site Internet, l'infolettre municipale et le journal municipal qui sont les trois premiers outils considérés très utiles ou utiles pour se renseigner sur les activités et les services offerts dans la Ville. Chez les répondants de 65 ans et plus, ce sont le journal municipal, l'infolettre mensuelle et l'accueil à l'hôtel de ville qui sont les trois premiers outils pour se renseigner.

FRÉQUENCE DE PUBLICATION DU JOURNAL MUNICIPAL

35,1 % (34 % chez les 65 ans et plus) ont répondu oui à la question suivante : « Le journal municipal paraît quatre fois par année. Souhaiteriez-vous qu'ils soit publié plus souvent? ». 64,9 % ont répondu non. Au niveau des suggestions formulées pour améliorer la qualité de vie des familles de Brownsburg-Chatham, le volet communication et information a constitué la 6^e suggestion la plus fréquente des citoyens ayant répondu au sondage, notamment sur l'usage de l'anglais. Au niveau des suggestions formulées pour améliorer la qualité de vie des personnes âgées, cette même suggestion sur le volet communication et information a été la 4^e plus fréquente (chez les répondants de 65 ans et plus, c'est ce volet qui a fait l'objet du plus grand nombre de suggestions, notamment des informations sur les services).

Lors de la consultation de personnes âgées tenue à la salle Louis-Renaud, il a été fait mention de la difficulté pour plusieurs personnes âgées de se renseigner à l'aide de différentes technologies. Une participante a notamment mentionné que ce ne sont pas toutes les personnes âgées qui réussissent à trouver des informations sur Internet et que rechercher est une action beaucoup plus difficile que celles de recevoir et de transmettre des informations (ex. par courriel).

OBJECTIF : DIFFUSER DES INFORMATIONS AUPRÈS DES FAMILLES ET DES PERSONNES ÂÎNÉES SUR DES SUJETS LES CONCERNANT

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	FAMILLES	ÂÎNÉS
38. Mettre sur pied une ligne téléphonique pour se renseigner sur les services, programmes et activités de la Ville.	RESPONSABLE Communications et relations avec le milieu	Intégrées dans les activités du service	2026	Ligne téléphonique mise sur pied	X	X
39. Transmettre par courriel à des intervalles réguliers des informations sur les activités à venir.	RESPONSABLE Communications et relations avec le milieu	Intégrées dans les activités du service	2024 à 2029	- Informations transmises par courriel - Fréquence des courriels	X	X
40. Élaborer une section dédiée aux familles sur le site Internet de la Ville à propos des services, programmes et activités qui les concernent.	RESPONSABLE Communications et relations avec le milieu	Intégrées dans les activités du service	2026	Section élaborée et accessible	X	
41. Élaborer une section dédiée aux personnes âgées sur le site Internet de la Ville à propos des services, programmes et activités qui les concernent.	RESPONSABLE Communications et relations avec le milieu	Intégrées dans les activités du service	2026	Section élaborée et accessible		X
42. Faire connaître aux familles et aux personnes âgées les sections qui leur sont dédiées sur le site Internet de la Ville.	RESPONSABLES Communications et relations avec le milieu et bibliothèque	Intégrées dans les activités du service	2026	Nombre et fréquence des communications (ex. site Internet, Facebook, journal municipal et infolettre)	X	X

OBJECTIF : DIFFUSER DES INFORMATIONS AUPRÈS DES FAMILLES ET DES PERSONNES ÂÎNÉES SUR DES SUJETS LES CONCERNANT (SUITE)

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	FAMILLES	ÂÎNÉS
43. Rendre des documents imprimés accessibles aux citoyennes et aux citoyens qui n'ont pas accès à Internet ou qui ne sont pas à l'aise avec cette technologie et qui comprendraient des renseignements qui leur seraient utiles, notamment le journal municipal.	RESPONSABLES Communications et relations avec le milieu et Hôtel de ville PARTENAIRES Maison de la famille, Café partage d'Argenteuil et Comité d'aide aux familles défavorisées de Brownsburg-Chatham	Intégrées dans les activités du service	2024 à 2029	- Documents imprimés accessibles - Nombre de documents et fréquence de distribution	X	X
44. Faire connaître le système automatisé d'alerte de la Ville.	RESPONSABLE Communications et relations avec le milieu	Intégrées dans les activités du service	2024 à 2029	Nombre et fréquence des communications (ex. site Internet, Facebook, journal municipal et infolettre)	X	X
45. Tenir des conférences et des séances d'information destinées aux personnes âgées.	RESPONSABLE Bibliothèque PARTENAIRES Pente d'argent, Table Parole aux aînés d'Argenteuil, 4Korners et CISSSLAU	Intégrées dans les activités du service	2024 à 2029	- Nombre et fréquence des conférences et des séances d'information - Variété des sujets abordés		X
46. Rendre des espaces accessibles lors du marché public à des organismes qui souhaitent faire connaître leurs services.	RESPONSABLE Loisirs et culture PARTENAIRES Organismes de la Ville	Intégrées dans les activités du service	2024 à 2029	- Espaces accessibles - Nombre d'organismes participants	X	X
47. Faire connaître le nouveau site Internet et ses fonctionnalités.	RESPONSABLE Communications et relations avec le milieu	Intégrées dans les activités du service	2024	Nombre et fréquence des communications (ex. site Internet, Facebook, journal municipal et infolettre)	X	X

7. DÉVELOPPEMENT SOCIAL (PARTICIPATION, RESPECT ET INCLUSION)

RESPECT, COURTOISIE ET BIENVEILLANCE ENVERS LES FAMILLES DANS LA VILLE

Parmi les 243 répondants au sondage, 72,8 % étaient d'accord que les familles sont traitées avec respect, courtoisie et bienveillance, 3,3 % en désaccord et 23,9 % ne savaient pas.

RESPECT, COURTOISIE ET BIENVEILLANCE ENVERS LES PERSONNES ÂÎNÉES DANS LA VILLE

Parmi les 244 répondants, 61,1 % étaient d'accord que les personnes âgées sont traitées avec respect, courtoisie et bienveillance, 4,1 % en désaccord et 34,8 % ne savaient pas.

ACTIVITÉS ET ÉVÉNEMENTS DANS LA VILLE ET BESOINS ET PRÉFÉRENCES DES FAMILLES

Parmi les 242 répondants, 50 % étaient d'accord que les activités et événements dans la Ville répondent aux besoins et aux préférences des familles, 10,3 % en désaccord et 39,7 % ne savaient pas.

ACTIVITÉS ET ÉVÉNEMENTS DANS LA VILLE ET BESOINS ET PRÉFÉRENCES DES PERSONNES ÂÎNÉES

Parmi les 242 répondants, 34,3 % étaient d'accord que les activités et événements dans la Ville répondent aux besoins et aux préférences des personnes âgées, 14 % en désaccord et 51,7 % ne savaient pas.

BÉNÉVOLAT

Sur 240 répondants, 27,9 % ont répondu qu'ils faisaient du bénévolat, 72,1 % non. Parmi ceux ayant répondu non, 17,3 % ont indiqué qu'ils aimeraient en faire, 50 % non et 32,7 % ne s'applique pas.

OBJECTIF : FAVORISER LE BÉNÉVOLAT AU SEIN DE LA POPULATION

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	FAMILLES	ÂÎNÉS
48. Renseigner les citoyens sur les organismes qui recherchent des bénévoles, notamment en faisant connaître le site jebenevole.ca.	RESPONSABLES Communications et relations avec le milieu et bibliothèque PARTENAIRES Organismes	Intégrées dans les activités des services	2024 à 2029	Nombre et fréquence des communications (ex. site Internet, Facebook, journal municipal et infolettre)	X	X
49. Faire connaître les besoins en bénévolat pour les activités organisées par la Ville.	RESPONSABLES Communications et relations avec le milieu et Loisirs et Culture	Intégrées dans les activités des services	2024 à 2029	Nombre et fréquence des communications (ex. site Internet, Facebook, journal municipal et infolettre)	X	X

OBJECTIF : FAVORISER LA PARTICIPATION DES FAMILLES ET DES PERSONNES ÂÎNÉES À L'IMPLANTATION DU PLAN D'ACTION DE LA POLITIQUE

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	FAMILLES	ÂÎNÉS
50. Diffuser la politique de la famille et des personnes âgées et son plan d'action.	RESPONSABLE Communications et relations avec le milieu	Intégrées dans les activités du service	2024	Nombre et fréquence des communications (ex. site Internet, Facebook, journal municipal et infolettre)	X	X
51. Tenir une séance d'information s'adressant aux familles et aux personnes âgées sur la politique et son plan d'action.	RESPONSABLE Communications et relations avec le milieu PARTENAIRE CISSSLAU	Intégrées dans les activités du service	2024	Tenue de la séance d'information	X	X
52. Tenir deux réunions par année du comité de suivi de la mise en œuvre du plan d'action.	RESPONSABLE Élu responsable du comité de suivi PARTENAIRES Membres du comité de suivi	Intégrées dans les activités du service	2024 à 2029	- 2 réunions par année - Suivi effectué sur le plan d'action - Taux de réalisation des actions	X	X
53. Consulter le comité de suivi de la mise en œuvre du plan d'action sur les questions concernant les familles et les personnes âgées.	RESPONSABLE Élu responsable du comité de suivi PARTENAIRES Membres du comité de suivi	Intégrées dans les activités du service	2024 à 2029	- Nombre et fréquence des consultations auprès du comité - Impact des commentaires et suggestions du comité sur les décisions municipales concernant les familles et les personnes âgées	X	X

OBJECTIF : PROMOUVOIR LA JOURNÉE INTERNATIONALE DES FAMILLES (15 MAI)

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	FAMILLES	AÎNÉS
54. Publier de l'information sur cette journée.	RESPONSABLE Communications et relations avec le milieu	Intégrées dans les activités du service	2024 à 2029	Nombre et fréquence des communications (ex. site Internet, Facebook, journal municipal et infolettre)	X	X

OBJECTIF : PROMOUVOIR LA JOURNÉE INTERNATIONALE DES AÎNÉS (1^{ER} OCTOBRE)

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	FAMILLES	AÎNÉS
55. Publier de l'information sur cette journée.	RESPONSABLE Communications et relations avec le milieu	Intégrées dans les activités du service	2024 à 2029	Nombre et fréquence des communications (ex. site Internet, Facebook, journal municipal et infolettre)	X	X

OBJECTIF : PROMOUVOIR LA JOURNÉE NATIONALE DES ENFANTS (20 NOVEMBRE)

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	FAMILLES	AÎNÉS
56. Publier de l'information sur cette journée.	RESPONSABLE Communications et relations avec le milieu	Intégrées dans les activités du service	2024 à 2029	Nombre et fréquence des communications (ex. site Internet, Facebook, journal municipal et infolettre)	X	X

8. SERVICES COMMUNAUTAIRES ET DE SANTÉ

CONNAISSANCE DE SERVICES DÉJÀ EN PLACE

Le CLSC/CISSS des Laurentides est, de loin, le service le plus connu (79 %) par les répondants au sondage parmi les services identifiés. Suivent dans l'ordre la Maison des jeunes (52,3 %) et le panier de Noël/Guignolée (51,9 %). Chez les 65 ans et plus, c'est également le CLSC/CISSS des Laurentides qui est le service le plus connu (72,5 %), le panier de Noël/Guignolée (51,2 %) et le centre d'action bénévole (45 %) suivant dans l'ordre.

Lors de la consultation de personnes âgées tenue à la salle Louis-Renaud, seules quelques personnes ont indiqué les connaître.

INFORMATIONS SUR LES SERVICES PUBLICS ET LES SERVICES DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES DESTINÉS AUX FAMILLES

Parmi les répondants, 48,3 % étaient d'accord qu'il est facile d'obtenir ces informations, 21,2 % en désaccord et 30,5 % ne savaient pas.

INFORMATIONS SUR LES SERVICES PUBLICS ET LES SERVICES DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES DESTINÉS AUX PERSONNES ÂGÉES

Parmi les répondants, 39,5 % étaient d'accord qu'il est facile d'obtenir ces informations, 17,2 % en désaccord et 43,3 % ne savaient pas. Parmi les répondants de 65 ans et plus, 54,3 % étaient d'accord, 16,3 % en désaccord et 29,4 % ne savaient pas.

ACCÈS À PROXIMITÉ À DES PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ (MÉDECINS, DENTISTES, INFIRMIÈRES, PHARMACIENS, ERGOTHÉRAPEUTES, PHYSIOTHÉRAPEUTES, ETC.)

Parmi les répondants, 56,1 % étaient d'accord, 38,9 % en désaccord et 5 % ne savaient pas. Parmi les répondants de 65 ans et plus, 63,4 % étaient d'accord, 31,2 % en désaccord et 5,4 % ne savaient pas. Lors de la consultation de personnes âgées tenue à la salle Louis-Renaud, il a été fait mention qu'un service de médecin ou d'infirmière sur le territoire de la Ville serait très utile.

ALIMENTS SAINS LORS D'ÉVÉNEMENTS MUNICIPAUX

Les fruits et les légumes frais et l'eau comme breuvage principal constituent les 3 choix les plus populaires des répondants. Parmi les commentaires formulés, quelques personnes ont suggéré que des produits locaux soient rendus disponibles. Au niveau des suggestions formulées pour améliorer la qualité de vie des familles de Brownsburg-Chatham, de l'aide a constitué la 7^e suggestion la plus fréquente des citoyens ayant répondu au sondage, notamment sur le plan alimentaire. En 2020, dans toutes les tranches d'âge, la fréquence de faible revenu après impôt était plus élevée à Brownsburg-Chatham que dans la région des Laurentides et le Québec, et moins élevée que dans la MRC d'Argenteuil⁷.

OBJECTIF : PROMOUVOIR LES PROGRAMMES ET SERVICES PUBLICS ET COMMUNAUTAIRES

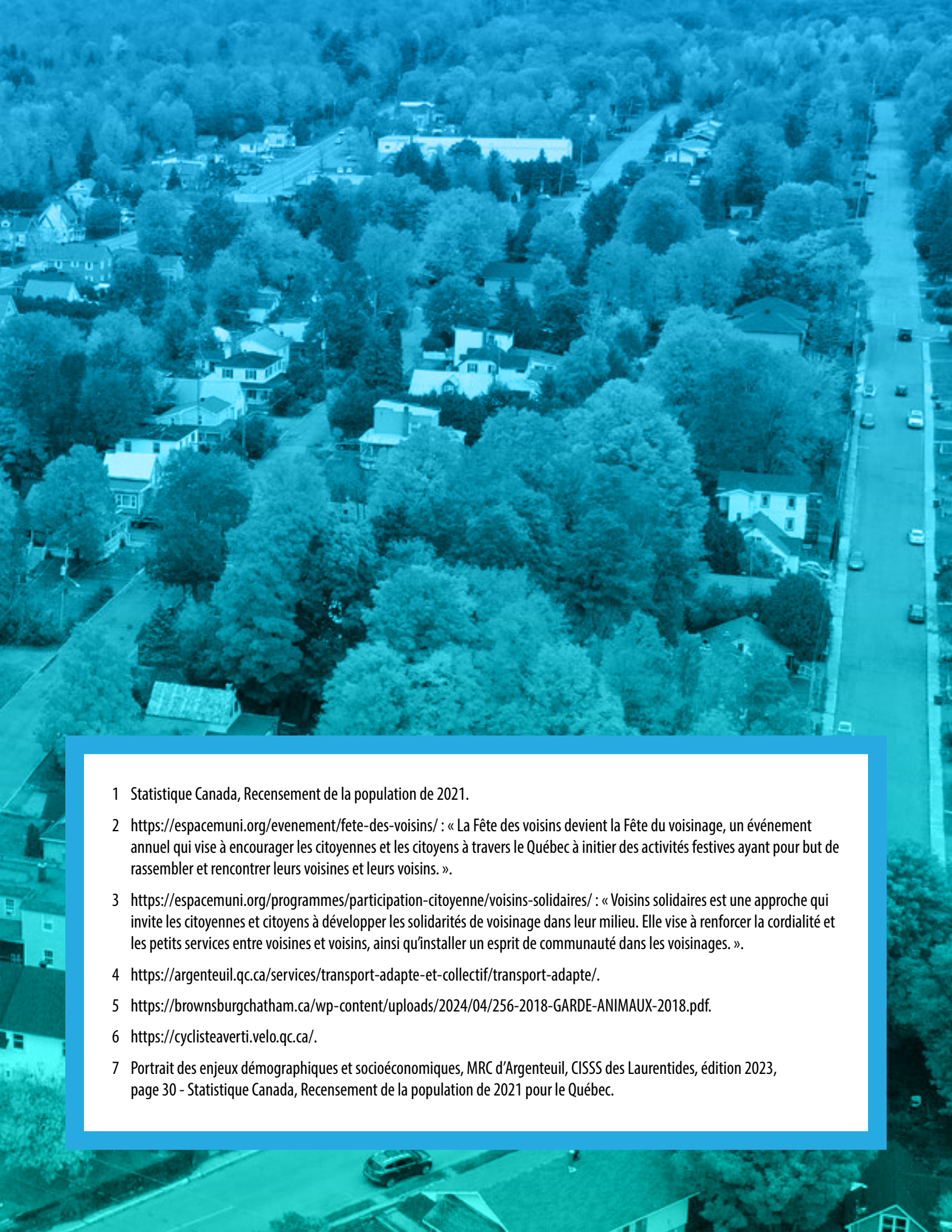
ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	FAMILLES	AÎNÉS
57. Faire connaître les services communautaires et publics destinés aux familles et aux personnes âgées (ex. Info santé 811).	<p>RESPONSABLE Communications et relations avec le milieu</p> <p>PARTENAIRES Table jeunesse d'Argenteuil, Maison de la famille, Maison des jeunes, Pente d'argent, Table Parole aux aînés d'Argenteuil, 4Korners, Prévoyance envers les Aînés des Laurentides, Centre de pédiatrie sociale en communauté d'Argenteuil (CPSCA) et CISSSLAU</p>	Intégrées dans les activités du service	2024 à 2029	Nombre et fréquence des communications (ex. site Internet, Facebook, journal municipal et infolettre)	X	X

OBJECTIF : AMÉLIORER L'ACCESSIBILITÉ AUX PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ POUR LES FAMILLES ET LES PERSONNES AÎNÉES

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	FAMILLES	AÎNÉS
58. Effectuer des démarches pour améliorer l'accessibilité aux professionnels de la santé, notamment des services infirmiers qui pourraient desservir plusieurs municipalités.	<p>RESPONSABLE Direction générale</p> <p>PARTENAIRES Tables de concertation, CISSSLAU et pharmacie locale</p>	Intégrées dans les activités du service	2024 à 2029	<ul style="list-style-type: none"> - Démarches effectuées - Le cas échéant, accessibilité améliorée 	X	X
59. Faire connaître les services de santé disponibles à la pharmacie.	<p>RESPONSABLE Communications et relations avec le milieu</p> <p>PARTENAIRE CISSSLAU</p>	Intégrées dans les activités du service	2024 à 2029	Nombre et fréquence des communications (ex. site Internet, Facebook, journal municipal et infolettre)	X	X

OBJECTIF : FAVORISER UNE SAINTE ALIMENTATION

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS	FAMILLES	AÎNÉS
60. Offrir des aliments sains lors d'événements municipaux.	RESPONSABLE Loisirs et culture PARTENAIRE CISSSLAU	Intégrées dans les activités du service	2026	- Aliments sains offerts - Variété des aliments	X	X
61. Faire connaître le projet d'agriculture communautaire de la MRC d'Argenteuil, les bacs du parc Roland-Cadieux et du centre-ville et la cuisine collective.	RESPONSABLES Communications et relations avec le milieu et Loisirs et culture PARTENAIRES MRC, Regroupement alimentaire pour le développement inclusif et solidaire d'Argenteuil (RADIS) et CISSSLAU	Intégrées dans les activités des services	2024 à 2029	Nombre et fréquence des communications (ex. site Internet, Facebook, journal municipal et infolettre)	X	X
62. Faire la promotion des organismes qui ont une offre alimentaire.	RESPONSABLES Communications et relations avec le milieu et Loisirs et culture	Intégrées dans les activités des services	2024 à 2029	Nombre et fréquence des communications (ex. site Internet, Facebook, journal municipal et infolettre)	X	X
63. Faire connaître les nouvelles fontaines d'eau qui seront installées dans les parcs de la Ville.	RESPONSABLE Communications et relations avec le milieu PARTENAIRE CISSSLAU	Intégrées dans les activités du service	2024 à 2029	Nombre et fréquence des communications (ex. site Internet, Facebook, journal municipal et infolettre)	X	X
64. Favoriser un environnement sain lors des événements municipaux (ex. sans fumée ou vapotage, zéro déchets).	RESPONSABLE Loisirs et culture PARTENAIRE CISSSLAU	Intégrées dans les activités du service	2025 à 2029	Environnement sain favorisé et présent (ex. sans fumée ou vapotage, zéro déchets)	X	X



- 1 Statistique Canada, Recensement de la population de 2021.
- 2 <https://espacemuni.org/evenement/fete-des-voisins/> : « La Fête des voisins devient la Fête du voisinage, un événement annuel qui vise à encourager les citoyennes et les citoyens à travers le Québec à initier des activités festives ayant pour but de rassembler et rencontrer leurs voisines et leurs voisins. ».
- 3 <https://espacemuni.org/programmes/participation-citoyenne/voisins-solidaires/> : « Voisins solidaires est une approche qui invite les citoyennes et citoyens à développer les solidarités de voisinage dans leur milieu. Elle vise à renforcer la cordialité et les petits services entre voisines et voisins, ainsi qu'installer un esprit de communauté dans les voisinages. ».
- 4 <https://argenteuil.qc.ca/services/transport-adapte-et-collectif/transport-adapte/>.
- 5 <https://brownsburgchatham.ca/wp-content/uploads/2024/04/256-2018-GARDE-ANIMAUX-2018.pdf>.
- 6 <https://cyclisteaverti.velo.qc.ca/>.
- 7 Portrait des enjeux démographiques et socioéconomiques, MRC d'Argenteuil, CISSS des Laurentides, édition 2023, page 30 - Statistique Canada, Recensement de la population de 2021 pour le Québec.



**Brownsburg
Chatham**